

平成 29年8月吉日

各 位

〔主催〕公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会

事例に学ぶ苦情対策講座

～苦情を介護サービス改善の契機にしよう～

介護保険制度では、利用者保護の観点から、利用者が、提供された介護サービスに不満のある場合は、苦情を申し立てることができることとされており、事業者、保険者及び国民健康保険団体連合会の各主体が苦情に対応することが位置づけられています。

そこで、当講座では愛知県国民健康保険団体連合会苦情相談室の担当者から事例を中心にご講義いただきます。関係者の方々には、是非受講賜りますようご案内申し上げます。

1. 対象者

介護支援専門員・主任介護支援専門員 及び 介護福祉関係者

2. 日程・場所

開催日	内容・講師	時間	場所
11月16日 (木)	苦情の内容と対応等について 質問コーナーを設けます 〔講師〕愛知県国民健康保険団体連合会 介護福祉室 苦情調査係 主任専門員 成田 一 氏	13:00～16:00	名古屋商工会議所 (3階：第5会議室)

※ 場所については、申込書の会場のご案内を参照下さい。

3. 募集定員 100名

4. 受講料 5,000円（但し：愛知県介護支援専門員の会員は4,000円）
なお、払込方法は「受講票」とともに「受講決定のお知らせと受講料払込のお願い」にて別途ご案内します。

5. 申込方法 別添の「事例に学ぶ苦情対策講座申込書」で当会宛にFAX又は郵送でお申込み下さい。

6. 申込期限 平成29年11月6日（月）＜期限厳守＞
定員になり次第締め切ります。

7. 申込可否の連絡

- ◆ 受講可能な方は「受講票」でご案内しますので、研修初日に必ずご持参下さい。
- ◆ 定員オーバーなどで受講できない方には、FAXなどにてご連絡します。

8. 質問事項

ご質問事項のある方は、申込書の「ご質問事項」欄に記入のうえお申込み下さい。

9. その他

【本研修は主任介護支援専門員更新研修受講要件

・個別要件②に該当する研修です】

《お問合せ先》
(公財) 愛知県シルバーサービス振興会
<担当> 林・徳村
<電話> 052-219-2071

平成 年 月 日

公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会 行

(FAX 052-212-1615)

事例に学ぶ苦情対策講座申込書

<申込期限：11月6日（月）>

受講者氏名 (愛知県介護支援専門員協会の会員は 名前の頭部に○を付けて下さい)	(生年月日) 年 月 日
職 種	
事業所名	
事業所所在地	〒
事業所区分 (しをお付けください)	<TEL> <FAX> <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所 <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 <input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設 <input type="checkbox"/> 福祉用具販売・貸与企業 <input type="checkbox"/> 住宅改修事業所 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> その他()
質問事項	

会場のご案内

名古屋商工会議所ビル (3階・第5会議室)	名古屋市中区栄二丁目10番19号 東山・鶴舞線「伏見」駅下車 ⑤番出口徒歩5分	<TEL> 052-219-2071
--------------------------	---	-----------------------