

各 位

2018年9月吉日

主 催 公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会

# 【事例に学ぶ苦情対策講座】 2018

## ～苦情を介護サービス改善の契機にしよう～

の実施について

日頃は、当振興会の業務運営に格別のご指導、ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

介護保険制度では、利用者保護の観点から、利用者が、提供された介護サービスに不満のある場合は、苦情を申し立てることができることとされており、事業者、保険者及び国民健康保険団体連合会の各主体が苦情に対応することが位置づけられています。

当講座では愛知県国民健康保険団体連合会苦情相談室の担当者から事例を中心にご講義いただきます。

関係者の方々には、是非受講賜りますようご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 研修の対象者

- (1) 介護支援専門員・主任介護支援専門員

【本研修は主任介護支援専門員更新研修

受講要件・個別要件②に該当する研修です】

- (2) 施設系に関わる管理者や介護職の方

- (3) その他介護に携わる方

開催日	内容・講師	時間	場所
11月14日 (水)	事例に学ぶ苦情対策講座 苦情を介護サービス改善の契機にしよう 〔講師〕愛知県国民健康保険団体連合会 介護福祉室 苦情調査係 主任専門員 成田 一 氏	13:00～ 16:00	名古屋商工会議所ビル (3階・第5会議室)

#### 2. 日程・開催場所

2018年11月14日(水曜日)

13時00分～16時00分(12時30分受付開始)

名古屋商工会議所3階 第5会議室

3. 募集定員 100名 (定員になり次第締め切ります)
4. 受講料 5,100円 但し、愛知県介護支援専門員協会の会員は 4,100円  
 受講料払込方法は「受講決定のお知らせと受講料払込のお願い」にて別途ご案内します。
5. 申込方法 下記「事例に学ぶ苦情対策講座 参加申込書」に必要事項をご記入の上で Fax・郵送等でお申込下さい。
6. 申込期限 2018年11月8日(木)  
 <定員に達した場合期限前でも締め切ります>
7. 申込可否の連絡 ◆受講可能な方は「受講決定のお知らせと受講料払込のお願い」《郵送・メール便等》でお知らせします。  
 ◆定員オーバーなどで受講できない方には、FAX等でご連絡します。

8. お問い合わせ先

公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会  
 〒460-0008 名古屋市中区栄2丁目10番19号 商工会議所ビル8階  
 <担当>徳村 TEL052-219-2071 Fax052-212-1615

→ FAX 052-212-1615 ←

公益財団法人 愛知県シルバーサービス振興会行 2018年 月 日

**事例に学ぶ苦情対策講座 参加申込書**

受講者氏名	愛知県介護支援専門員協会の個人会員は名前の前に○を付けて下さい  (生年月日) 西暦 年 月 日
職種	
事業所名 (受講決定通知書送り先名称)	
事業所所在地 (受講決定通知書送り先住所)	〒  TEL Fax
事業所区分 (レをお付けください)	<input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所 <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 <input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設 <input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウスなど) <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 <input type="checkbox"/> (看護) 小規模多機能型居宅介護 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> その他 ( )